



netzvitamine

8. Fränkisches Weintourismus Symposium, Iphofen

Digitalisierung im Tourismus

Impulse von Stefan Möhler, netzvitamine GmbH Hamburg

WIR SIND ARCHITEKTEN FÜR DIGITALE PROJEKTE UND PROZESSE IM TOURISMUS.

netzvitamine ist spezialisiert auf die strategische Unternehmensberatung und Entwicklung von Erfolgsfaktoren im eCommerce und der Online-Kommunikation.



...um was genau geht es?
Was bedeutet Digitalisierung für Sie?



z.B. Precision Farming

- Japan Vorreiter - Einsatz für Reisbauern bereits Alltag
- RMAX-Drohnen von Yamaha stehen in USA kurz vor Zulassung
- Multikopter kann nicht nur Pflanzenschutzmittel versprühen
- Kann unterschiedliche Färbung aus der Vogelperspektive erkennen für optimale Bewässerung
- Mit Wärmebild-Kameras lassen sich krankheitsbedingte Veränderungen frühzeitig erkennen
- Abfliegen von vordefinierten Routen inzwischen möglich



Foto: Yamaha

[Video - Yamaha RMAX - Einsatz im Weinanbau](#)



z.B. Präzisionsweinbau dank Aufklärungsflügen von Drohnen

- Senkrecht-Start und auf engsten Raum navigierbar
- Aufklärungsflüge über Rebflächen
- 500 hochauflösenden Bilder pro Flug
- Qualität der Trauben sowie Erträge verbessern
- Wasserstress sowie die Reife der Früchte beobachten
- Zählen der Rebstöcke somit kein Problem
- Weinlese wesentlich differenzierter und exakter planbar



z.B. Roboter-Assistenten für Rebzüchter

- PHENObot - kann aufwendige Datenerfassung von phänotypischen Merkmalen (Farbe und Größe der Beeren) übernehmen
- Mit GPS von Rebe zu Rebe mit 2 Zentimetern Genauigkeit
- Durch standardisierte Fotos lassen sich per Algorithmus Daten extrahieren (Beerenfarbe und Größe)



Foto: Julius-Kühn-Instituts



z.B. Paradigmenwechsel in der Tourist Info



DIGITALISIERUNG

Algorithmen

Smart Data

Plattformökonomie

GESCHWINDIGKEIT

INNOVATIONSDRUCK

Künstliche Intelligenz

Hyper-Personalisierung

Neue Kommunikationsmuster

Internet der Dinge

Blockchain

Chatbots / Sprachassistenten

Drohnen

Glasfaser & Co.

Produktionsprozesse/Sensorik/Robotik



„Wenn Digitalisierung ein Restaurant-
besuch wäre, dann sind wir gerade
beim Gruß aus der Küche.“



Web-Evolution und verfügbare Kapazitäten

**Kapazitäten
niedrig**



**Kapazitäten
hoch**



Web of Information
Web of Communication
Web of Context
Web of Things

Vergangenheit

Gegenwart



Geschwindigkeit I

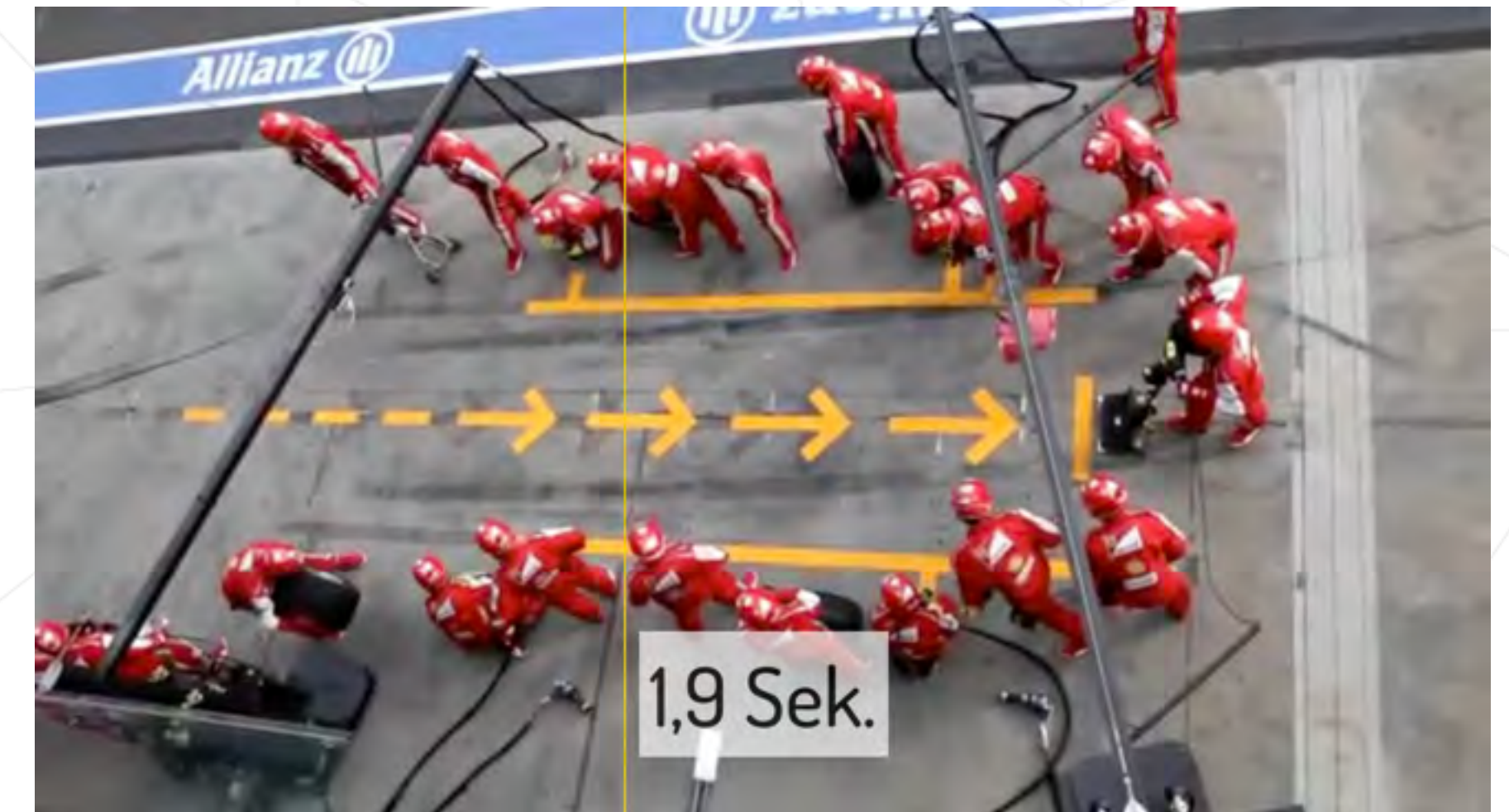
Formula 1 GP Phoenix 1991 Jean Alesi Pit Stop

<https://www.youtube.com/watch?v=APAdCsKIUFY>



Ferrari F1 Pit Stop Melbourne 2013

<https://www.youtube.com/watch?v=aHSUp7msCIE>



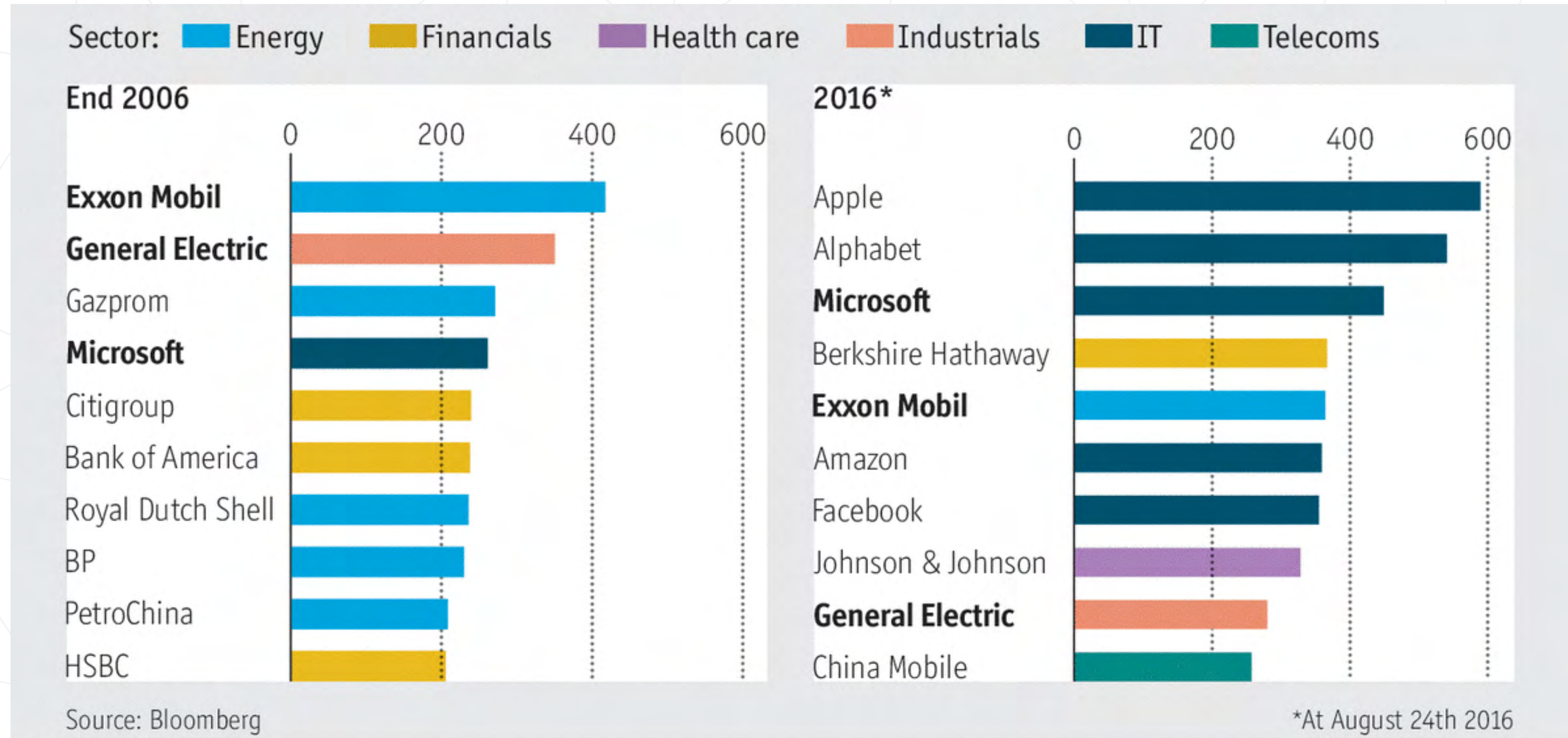
Geschwindigkeit II



- 2007 gestartet
- Heute 3 Mrd. \$ Venture Capital
- Marktwert: 31 Mrd. \$
- Seit Q3 / 2016 profitabel
- August 2017: 1,2 Mio Buchungen / Tag



Virtuelle neue Welt - die wertvollsten Unternehmen gestern und heute



Die apokalyptischen Reiter

2,433 Billionen \$



815 Mrd. \$



650 Mrd. \$



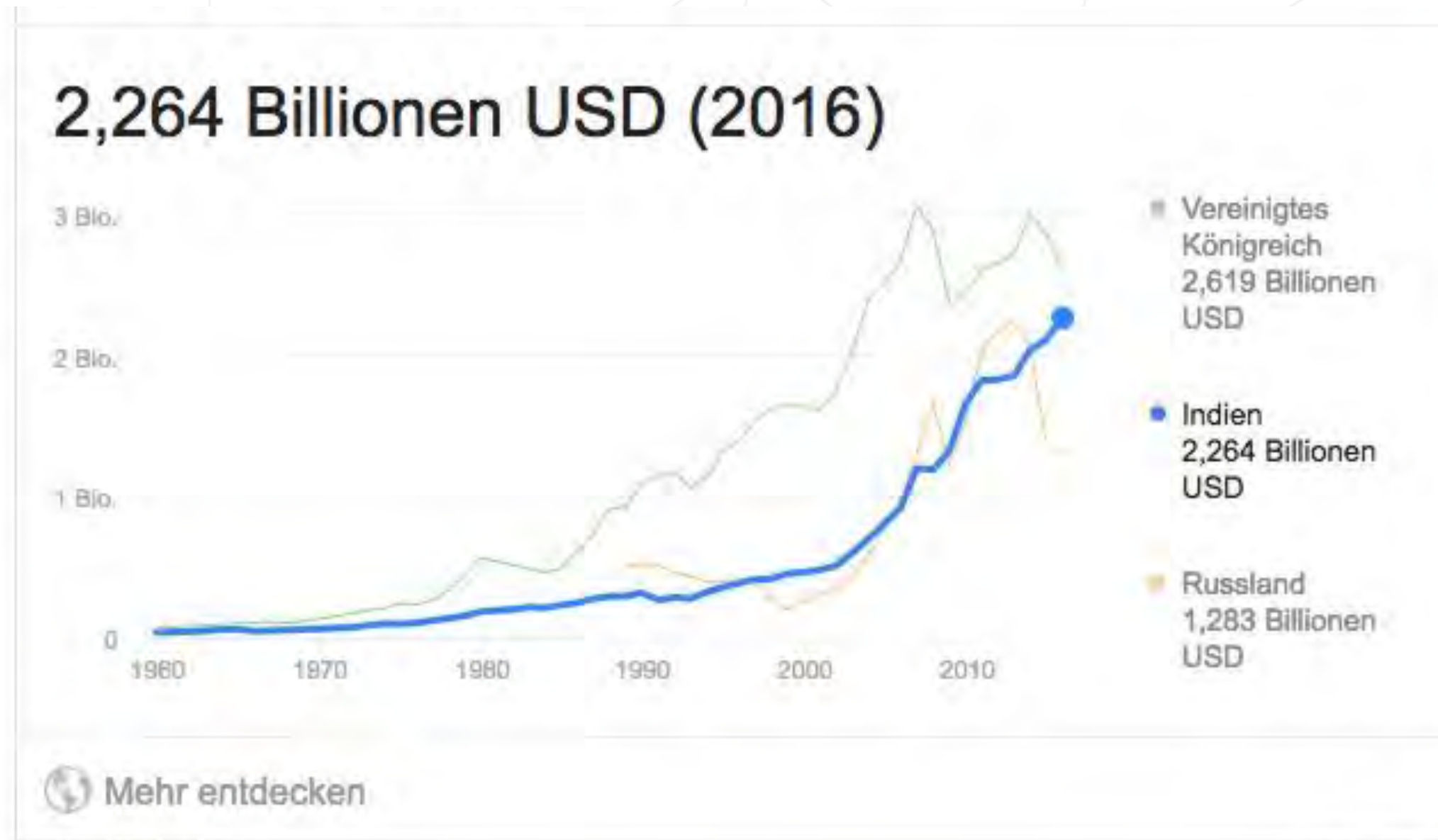
474 Mrd. \$



494 Mrd. \$



Die apokalyptischen Reiter



Quellen: Weltbank

Feedback

• Indien - Bruttoinlandsprodukt (BIP) bis 2017 | Statistik

<https://de.statista.com/Länder/Indien>

Die Statistik zeigt das **Bruttoinlandsprodukt (BIP)** in Indien von 2007 bis 2017. Im Jahr 2017 beträgt das **Bruttoinlandsprodukt** in Indien geschätzt rund 2,5 ...

• Indien - Bruttoinlandsprodukt (BIP) pro Kopf bis 2017 | Statistik

<https://de.statista.com/Länder/Indien>

Die Statistik zeigt das **Bruttoinlandsprodukt (BIP)** pro Kopf in Indien von 2007 bis 2017. Im Jahr 2017 beträgt das **Bruttoinlandsprodukt** pro Kopf in Indien ...

Indien

Land in Südasien

Indien ist ein Staat in Südasien, der den größten Teil des indischen Subkontinents umfasst. Indien ist eine Bundesrepublik, die von 29 Bundesstaaten gebildet wird und außerdem sieben bundesunmittelbare Gebiete umfasst. [Wikipedia](#)

Verwandte Statistiken

BIP pro Kopf	1.709,39 USD (2016)
Bevölkerung	1,324 Milliarden (2016)
BIP-Wachstumsrate	7,1% jährliche Änderung (2016)

Bruttoinlandsprodukt anderswo

Volksrepublik China	11,2 Billionen USD (2016)
Vereinigte Staaten von Amerika	18,57 Billionen USD (2016)
Pakistan	283,7 Milliarden USD (2016)



Die apokalyptischen Reiter (Update)

Diese Länder haben
noch ein höheres BIP als
der Marktwert der 4:



Quelle: <https://www.l2inc.com/daily-insights/no-mercy-no-malice/net-positive>



ihr Sold: **Daten und Aufmerksamkeit.**



DATENÖKONOMIE



90 Prozent

aller Computerdaten weltweit
wurden allein in den vergangenen
2 Jahren generiert.



2,5 Milliarden
Gigabyte an Daten entstehen
gerade weltweit **täglich**.



Daten sind der **Treibstoff** der
Digitalisierung



Wir brauchen Technik, die uns hilft!

„Die einzige Möglichkeit, wie wir in der Lage sein werden, **Sinn in diese Daten zu bekommen und zunehmend Wert daraus zu gewinnen**, ist **Machine Learning und künstliche Intelligenz**“

Aaron Levie



Bedeutung „Künstliche Intelligenz“

„...die neue Elektrizität!“



Bedeutung „Künstliche Intelligenz“



4 : 1



Bedeutung „Künstliche Intelligenz“ (KI)



November 2016: „Google-KI entwickelt Sprache, die niemand sonst versteht...”



Bedeutung „Künstliche Intelligenz“ (KI)



[NEWSTICKER](#)
[MAGAZIN](#)
[JOBBÖRSE](#)
[FIRMEN](#)
[SHOP](#)
[RESSORTS](#)

[Anmelden](#)

t3n News > Software & Infrastruktur > Googles KI schreibt bessere KI-Software als seine Entwickler

News

Googles KI schreibt bessere KI-Software als seine Entwickler



TEILEN



TWITTERN



TEILEN



TEILEN



MAIL EN



Googles AutoML-Projekt wurde als KI konzipiert, mit deren Hilfe man andere KI-Systeme entwickeln kann. Jetzt erschafft AutoML leistungsfähigere und effizientere Systeme als menschliche Entwickler.



Google Research Blog

The latest news from Research at Google

Using Machine Learning to Explore Neural Network Architecture

Wednesday, May 17, 2017

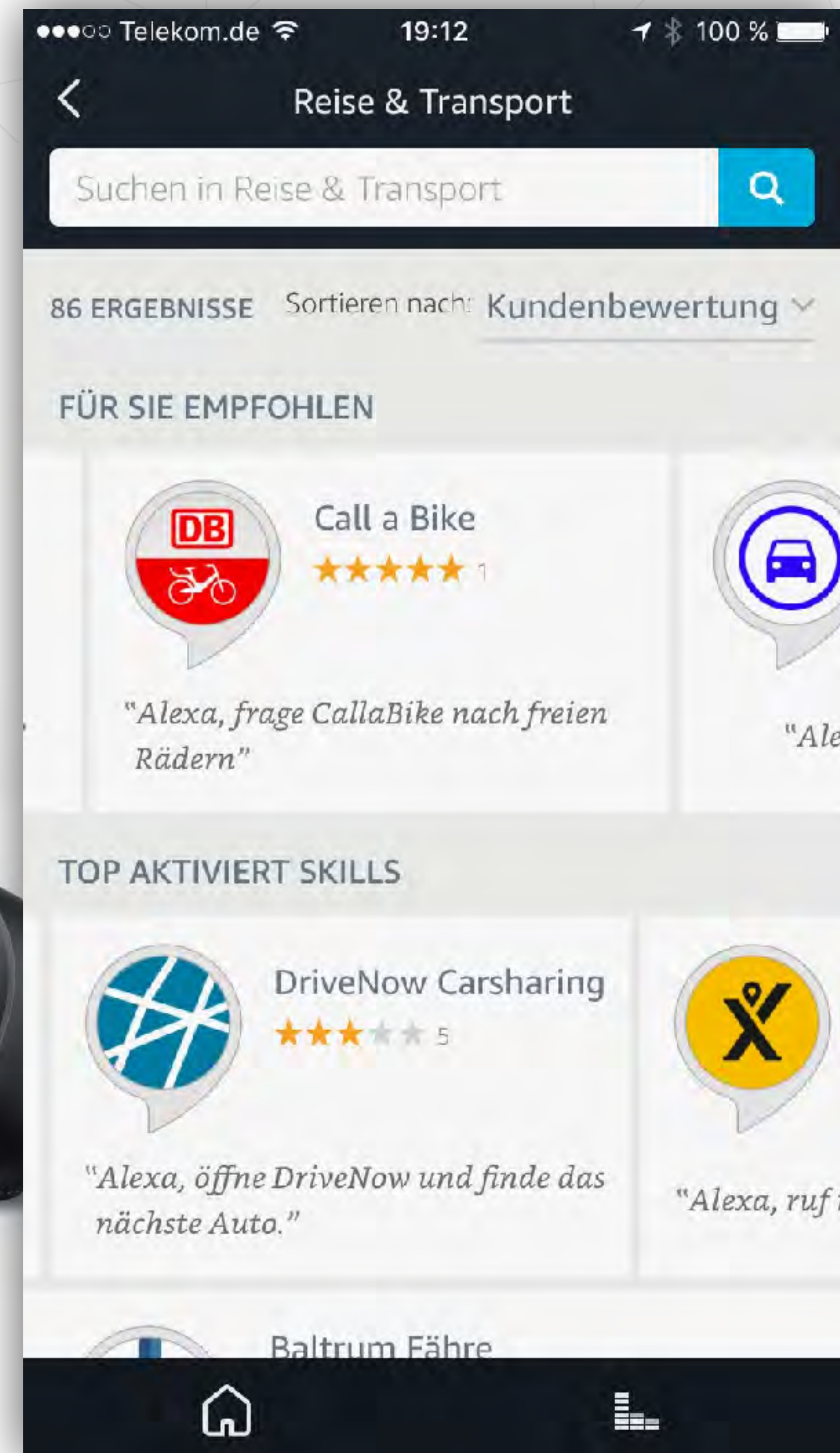
Posted by Quoc Le & Barret Zoph, Research Scientists, Google Brain team

nzipiert, mit deren Hilfe . Jetzt erschafft AutoML



Quelle: t3n, Google

Sprachassistentensysteme (Amazon)



**Die Marktforschungsfirma
Gartner prophezeit, dass wir
2020 mehr mit Chatbots reden
werden als mit unseren
Lebensgefährten...**

Zeit online, 28.06.2017



Sprachassistentz

Apple HomePod



Amazon Echo



Google Home



Amazo(r)nisierung



Foto: Eric Horster

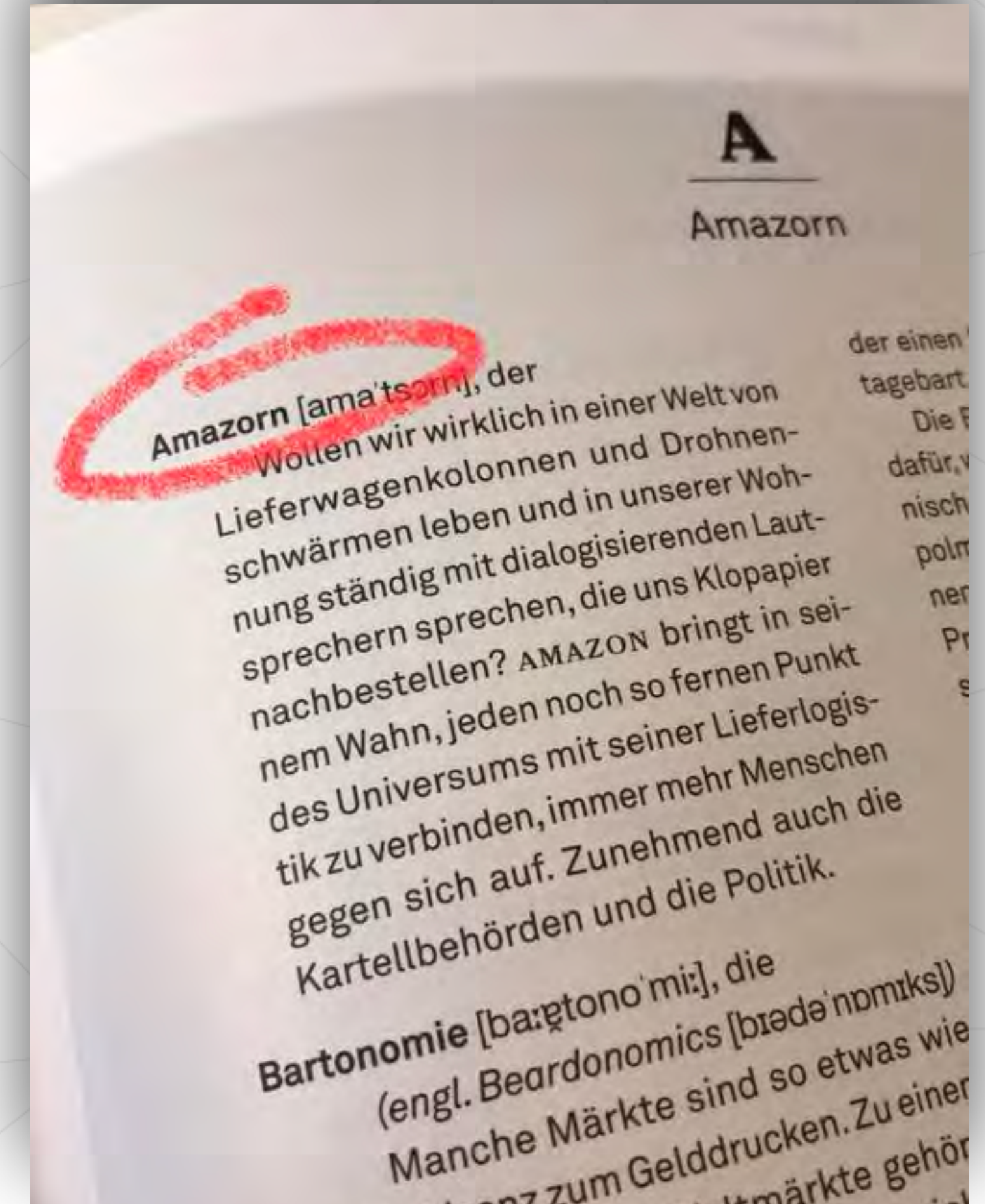


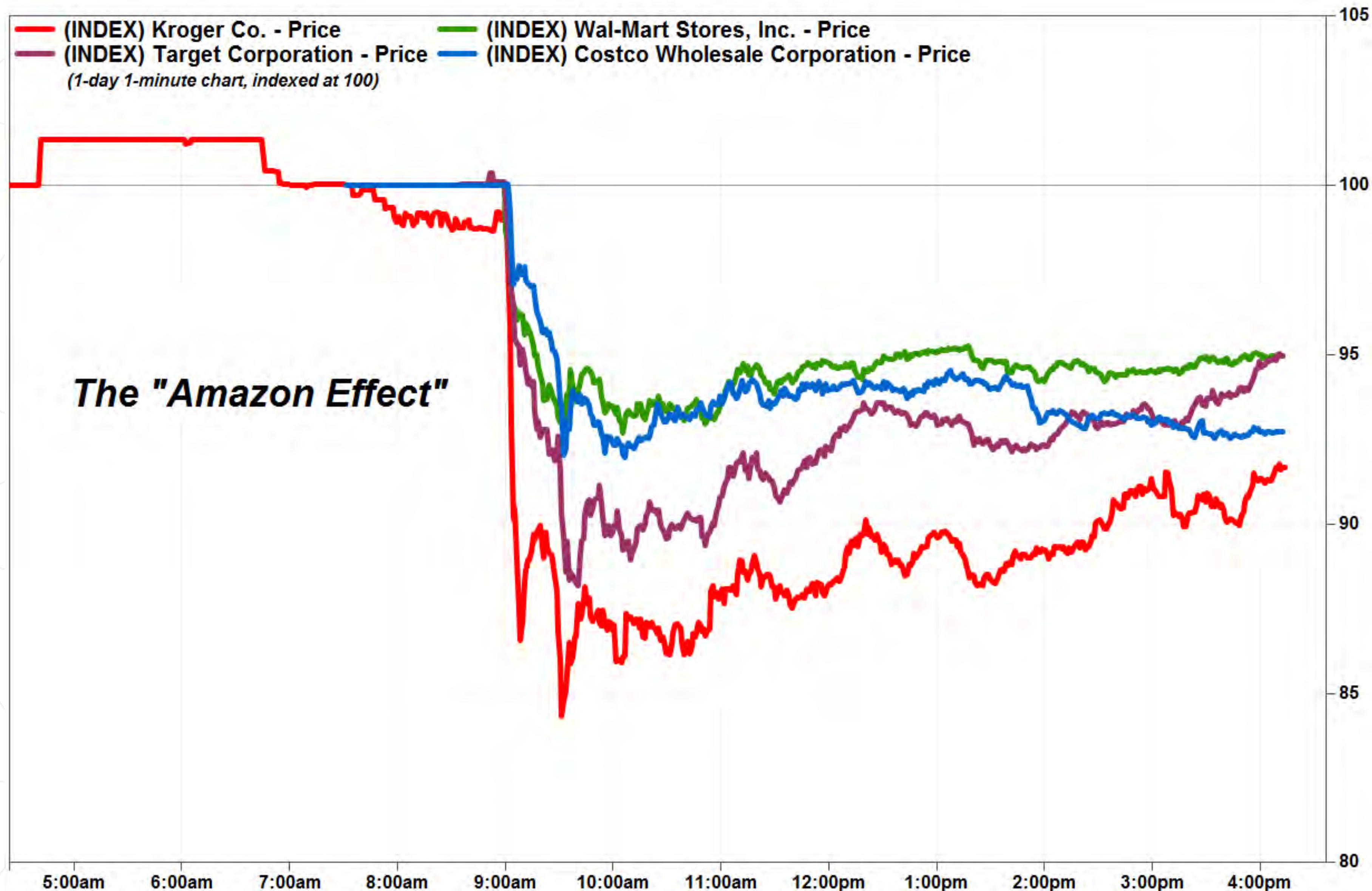
Foto: Stefan Möhler



Kennen Sie Whole Foods?



Der Amazon-Effekt (nach Bekanntgabe der Whole Food Akquisition 2016)



Wal-Mart -7%
Costco -6%
Target -10%
Sprouts -11%
Kroger -15%
Kmart-Mutter Sears Holding -5%

Quelle: <http://grossmutter-sparstrumpf.de/amazon-kauft-whole-foods-market/>

Whole Food +29%
Amazon +2%

Quelle: <https://www.marketwatch.com/story/grocery-stocks-tank-as-amazon-effect-strikes-fear-in-investors-2017-06-16>



August 2017 – Amazon senkt erst mal die Preise...

Home > E-Commerce > Amazon > Whole-Foods-Übernahme abgeschlossen - Amazon senkt Preise

Akquisition 25.08.2017, 09:51 Uhr

Whole-Foods-Übernahme abgeschlossen - Amazon senkt Preise

Die Übernahme der Supermarktkette Whole Foods durch Amazon ist am 28. August offiziell abgeschlossen. Der E-Commerce-Riese will die Bio-Lebensmittel einer breiten Masse zugänglich machen und setzt im Zuge dessen eine Reihe von Preissenkungen um.



Die Akquisition der Bio-Supermarktkette Whole Foods durch Amazon ist am 28. August offiziell vollzogen. Durch die Übernahme will Amazon qualitativ hochwertige Bio-Lebensmittel jedem Verbraucher zugänglich machen. Daher will

MEISTGELESEN

Das wurde a
ter, Second I
vor 6 Tagen

Das sind die
ten Start-up
17.01.2018

Das sind die
deutschen M
vor 2 Tagen

Die beliebtes
Werbevideos
Deutschland
vor 5 Tagen

Miele, Amaz
Diesen Mark
die Deutsche
vor 6 Tagen



Daten und Aufmerksamkeit.

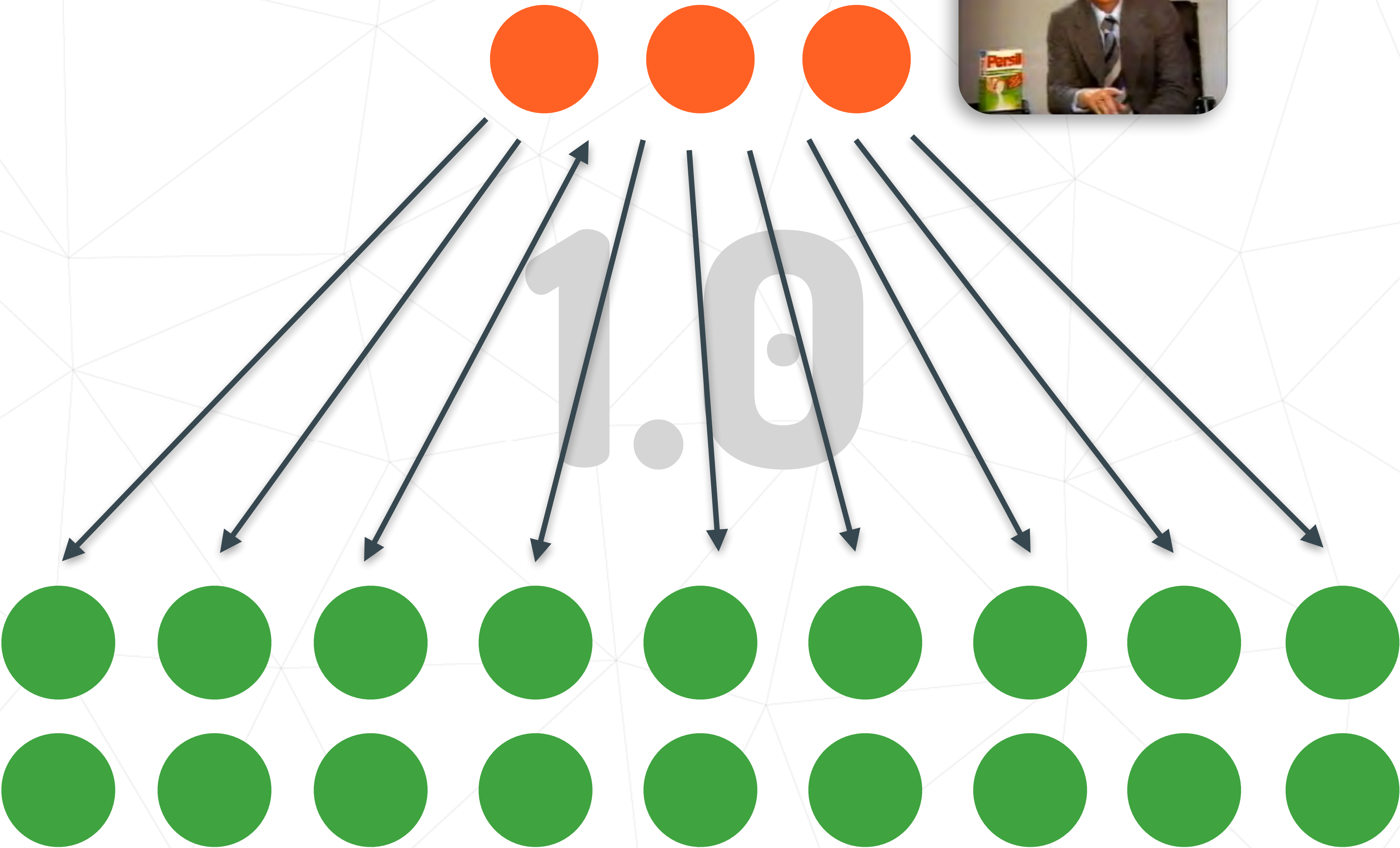


AUFMERKSAMKEITSÖKONOMIE

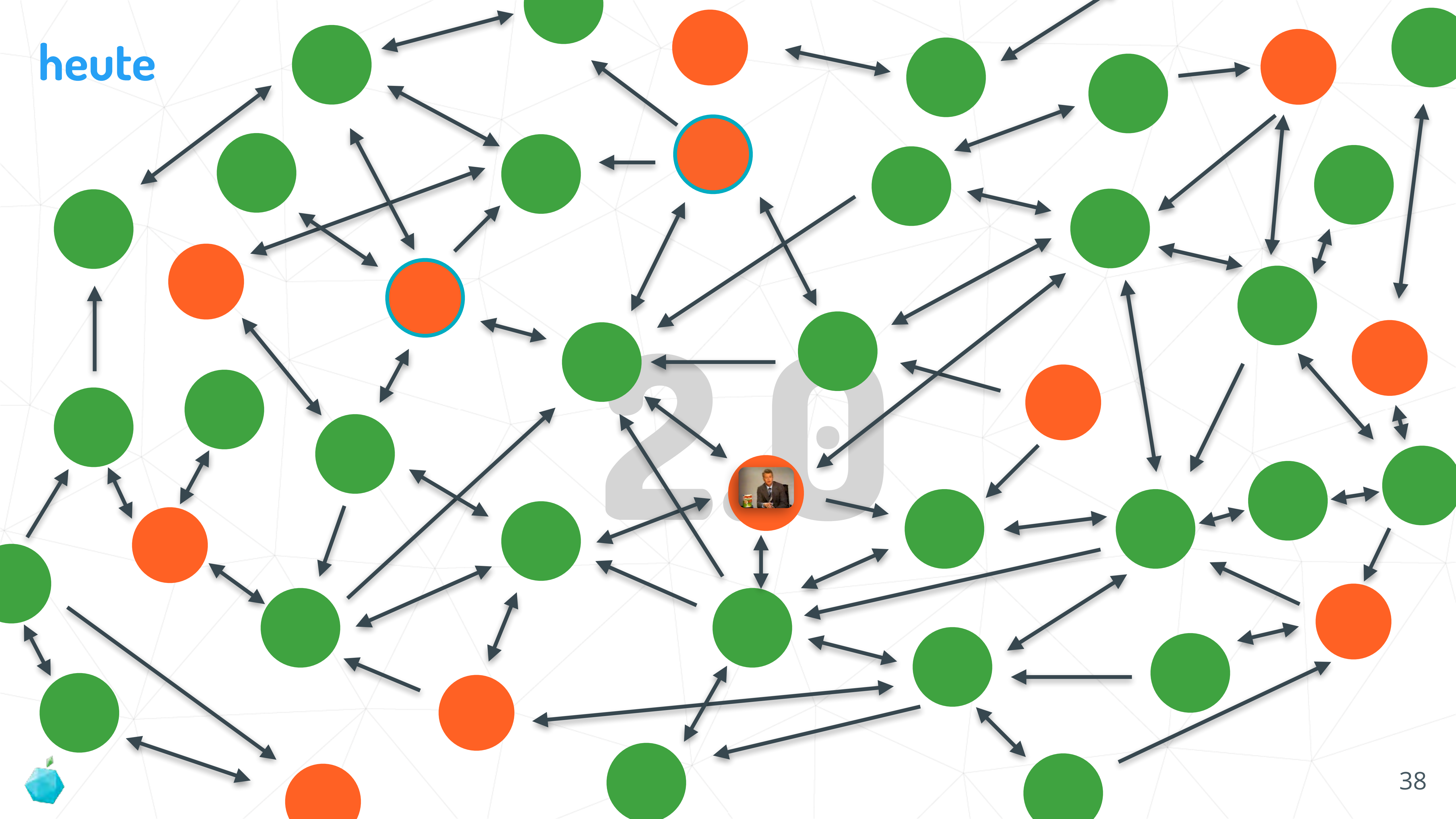




früher



heute



Was bedeutet „digitale Kommunikation“?



Rang	Land	App Name	Kategorie	Einheit	App-Publisher
1	Germany	WhatsApp Messenger	Apps	downloads	Facebook
2	Germany	Facebook Messenger	Apps	downloads	Facebook
3	Germany	Facebook	Apps	downloads	Facebook
4	Germany	Snapchat	Apps	downloads	Snap
5	Germany	Instagram	Apps	downloads	Facebook
6	Germany	Amazon	Apps	downloads	Amazon
7	Germany	eBay Kleinanzeigen	Apps	downloads	eBay
8	Germany	Skype	Apps	downloads	Microsoft
9	Germany	Spotify	Apps	downloads	Spotify
10	Germany	Shpock	Apps	downloads	Finderly

Top Apps by Downloads, Germany 2016, Source App Annie



Was bedeutet „digitale Kommunikation“?

Rang	Land	App Name	Kategorie	Einheit	App-Publisher
1	Germany	WhatsApp Messenger	Apps	downloads	Facebook
2	Germany	Facebook Messenger	Apps	downloads	Facebook
3	Germany	Facebook	Apps	downloads	Facebook
4	Germany	Snapchat	Apps	downloads	Snap
5	Germany	Instagram	Apps	downloads	Facebook
6	Germany	Amazon	Apps	downloads	Amazon
7	Germany	eBay Kleinanzeigen	Apps	downloads	eBay
8	Germany	Skype	Apps	downloads	Microsoft
9	Germany	Spotify	Apps	downloads	Spotify
10	Germany	Shpock	Apps	downloads	Finderly

Top Apps by Downloads, Germany 2016, Source App Annie



Herausforderung Aufmerksamkeit



Wayne Dahlberg
@waynedahlberg

 Follow

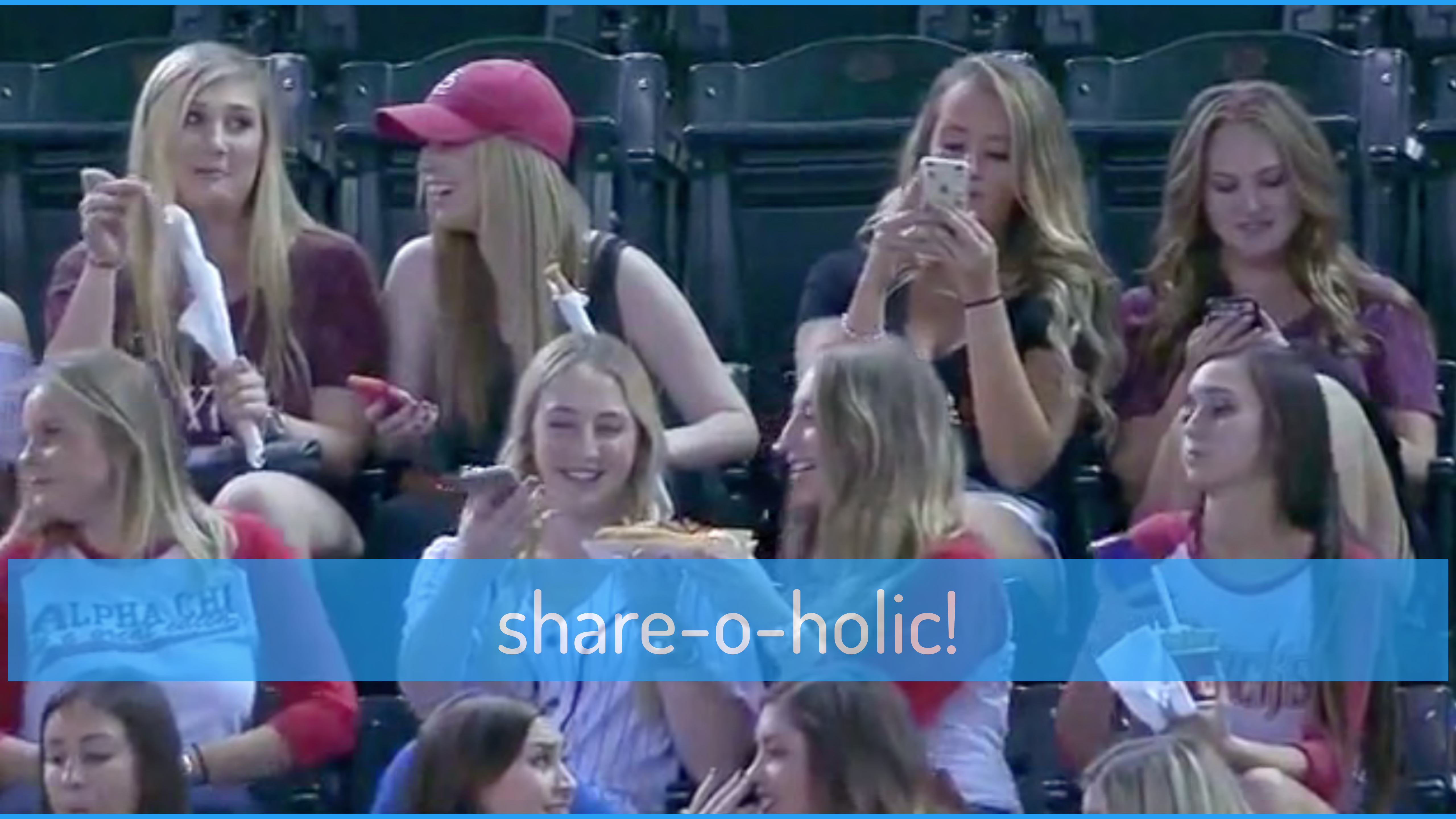
this is my new favorite photo of all time



RETWEETS
10,486

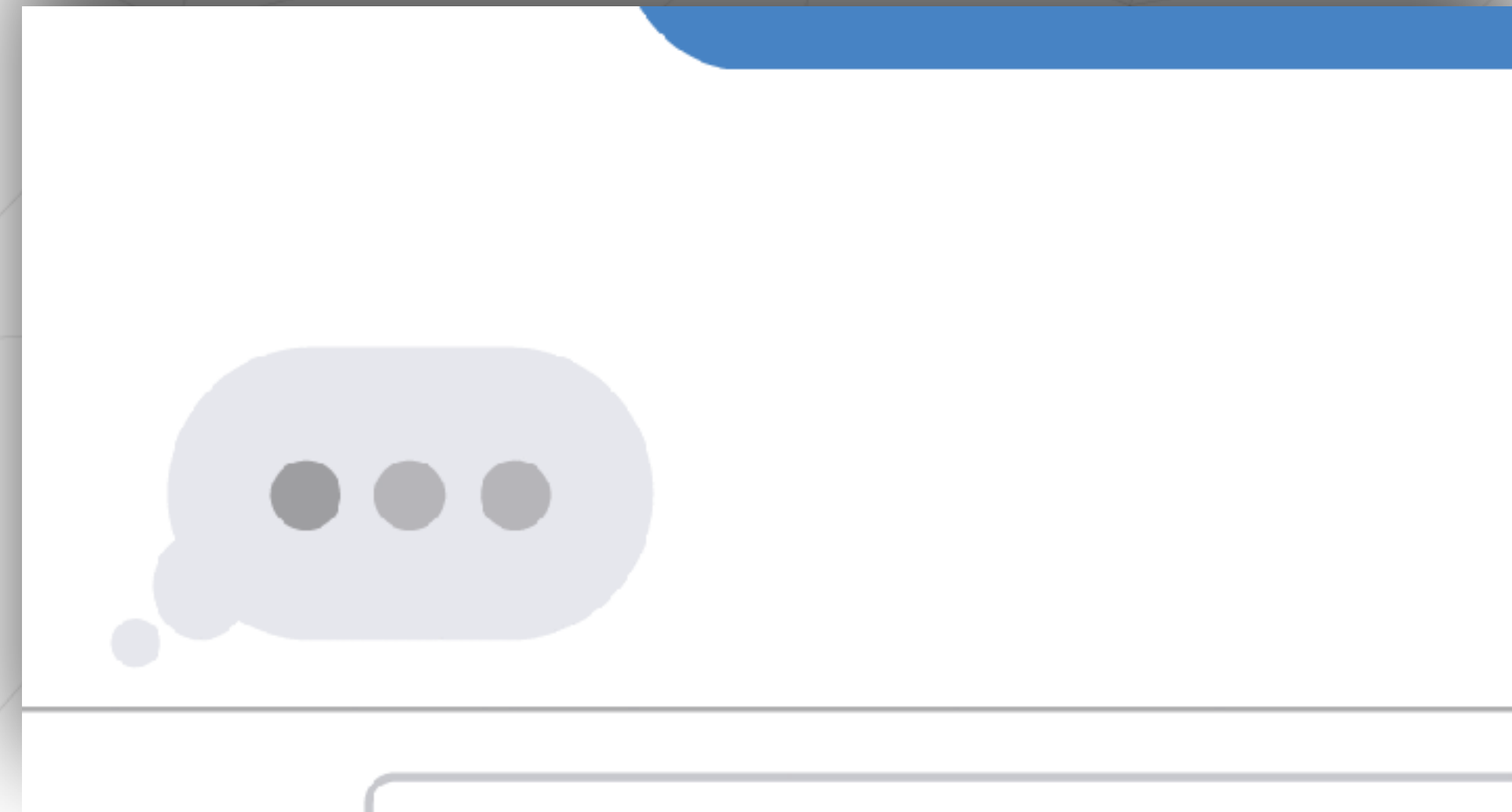
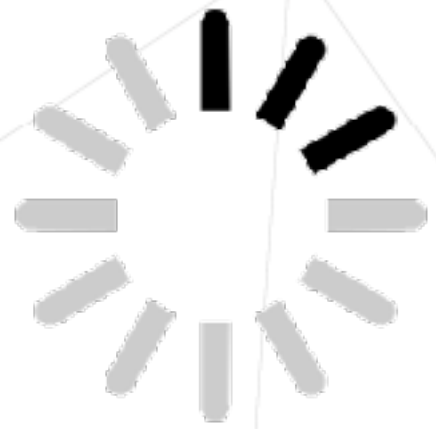
FAVORITES
12,108





share-o-holic!

Herausforderung Aufmerksamkeit



Kommunikationsdruck und -strategien

Information /
Kommunikation **mobil**
und **bei Bedarf**



Und jetzt – was tun?



Schneller werden, agiler werden, Kundenbedürfnisse kennen

**Digitalisierung beginnt bei der
Organisation!**

Fokus auf strukturierte Daten!

- Datenökonomie und digitale Assistenten brauchen „Treibstoff“: Websites, Bewertungsplattformen und Vertriebssysteme 1a pflegen...
- legen Sie Wert auf „serviceorientierte Kommunikation“
- Haben Sie Mut zur Nische

ToDo: Die Zeit unser zukünftigen Gäste wertschätzen!

- „emotionale Aufmerksamkeit“ erzeugen
- Mehr denn je: eigenes, exzellentes Bild- und Videomaterial!



**Was digitalisiert
werden kann,
wird digitalisiert!**

**IDEE:
die Maschinen
übernehmen die
Organisation -
Die Menschen sind für
Kreativität und
Herzlichkeit zuständig!**



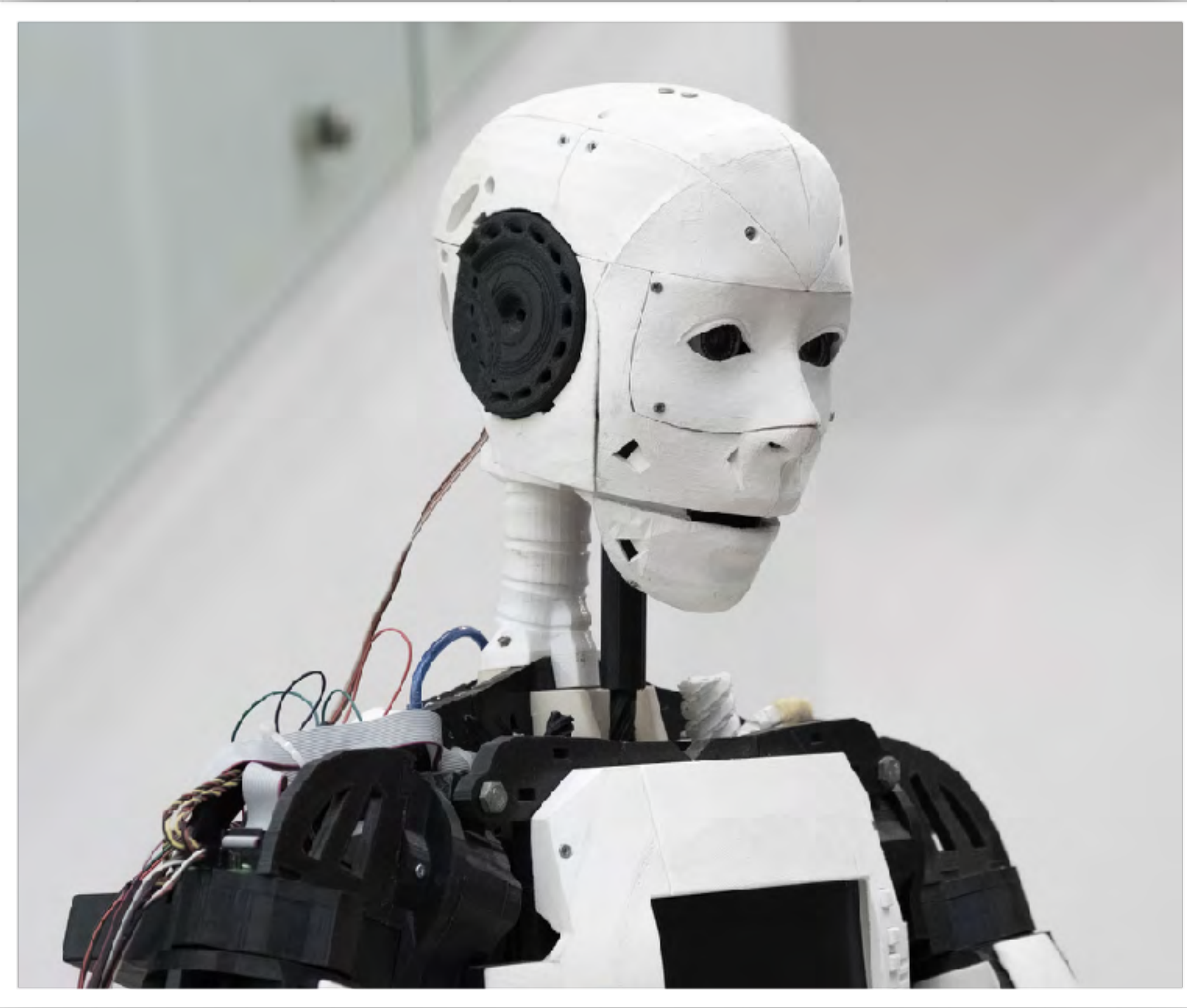
Gestresst? Verwirrt und verunsichert?



Zum Schluss noch zwei gute Nachrichten:



Es braucht noch echte Gastgeber/-innen!



VS.



**Sophie und Julia,
Zehntkeller Iphofen**



und...



Datenbanken können nicht lächeln!



Quelle: <https://pixabay.com>

Influencer

Steven van Belleghem

Norbert Bolz

Michael Domsalla

Scott Galloway

Peter Kruse

Casey Neistat

Petra Sammer

Matthias Schrader

Brian Solis

Leila Summa

Gary Vaynerchuck

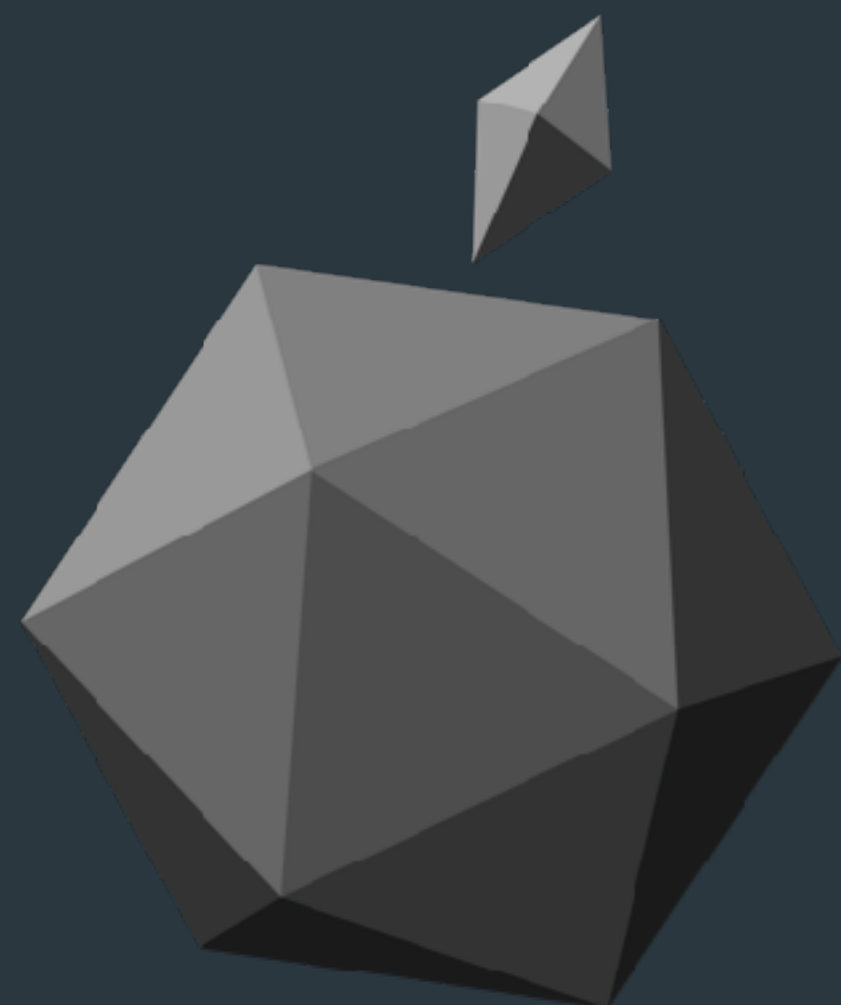
*Grafik „4 Horsemen“ via
www.ll-engineering.com/*

Bild „[amuse bouche](https://www.flickr.com/photos/stu_spivack/)“: flickr/stu_spivack

Screenshop „share-o-holic“: youtube

Bild „Sophie und Julia“: Stefan Möhler





VITAMINSCHUB

*Frische Vitamine aus
dem Netz - von uns &
ausgewählten, exquisiten
Kanälen.*

Anmelden unter:
www.netzvitamine.de

KONTAKT

netzvitamine GmbH

Sillemstraße 60a
20257 Hamburg
+49 40 401979-59

Werkstatt Süd

Alpenrosenweg 4
87534 Oberstaufen
+498386 95987-80

info@netzvitamine.de

BESUCHEN SIE UNS AUF



Lust auf mehr?

DISCLAIMER

Das vorliegende Dokument fällt unter § 2 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte. Sämtliche Nutzungsrechte erbrachter Leistungen verbleiben ausschließlich bei der netzvitamine GmbH.

Weitergabe und Vervielfältigung (auch auszugsweise) sind lediglich nach vorheriger schriftlicher Einwilligung der netzvitamine GmbH zulässig. Dies gilt insbesondere für Fotos, Grafiken u.a. Abbildungen, die zu Layoutzwecken oder als Platzhalter verwendet worden sind.

Deren Wiedergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung ohne die dafür notwendigen Nutzungsrechte kann Ansprüche des Rechtsinhabers auslösen.

